

Handleiding Ticketmatic

Extern Verkoopkanaal



TICKETPOINT

Wat is en kan een extern verkoopkanaal?

Ticketmatic onderscheid grofweg 3 verschillende verkoopkanaal:

- Backoffice, wordt gebruikt door Ticketpoint medewerkers
- Web, wordt gebruikt voor alle online bestellingen
- Extern verkoopkanaal, wordt gebruikt op locatie door externe medewerkers

Het externe verkoopkanaal is vooral bedoeld om te verkopen. Er kunnen geen web- en boxoffice orders teruggezocht worden, er kunnen geen reserveringen gemaakt worden die op een later moment betaald worden. Het is puur voor het verkopen van tickets ingericht.

Werk je met het externe verkoopkanaal en heb je informatie nodig over orders, schakel dan met een medewerker van Ticketpoint.

Opstarten Ticketmatic

Gebruik als webbrowser bij voorkeur Firefox of Google Chrome. Ga naar www.ticketmatic.nl en kies rechtsboven in voor "login". Hier log je in met jou persoonlijke mailadres en wachtwoord.

Zorg ervoor dat er een ticketprinter is aangesloten op je computer. Test voor de kassadienst goed of deze werkt. Let erop dat de tickets op de juiste manier in de printer zitten, en dat deze printer op de juiste manier is aangesloten met je kassacomputer.

Indien nodig kun je de printclient van Ticketmatic downloaden, zodat je rechtstreeks vanuit Ticketmatic kunt printen. Je download de printclient hier: https://www.ticketmatic.com/docs/tickets/selling_tickets/boxofficeprinting/

Je kunt ook altijd na het afronden van orders een PDF openen en vanuit PDF printen. Mocht je de printclient niet geïnstalleerd krijgen, is dit altijd nog een goede en werkbare optie.

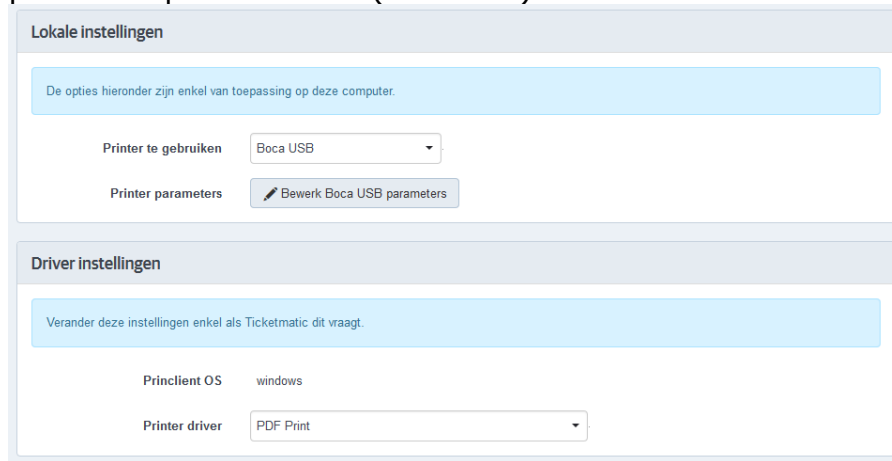
Andere tips:

- Kijk van tevoren alvast waar je jou evenement kunt vinden
- Kijk van tevoren alvast welk soort tickets nog te koop zijn. Zijn er misschien al tickets uitverkocht? Zijn er verschillende soorten prijzen bij de kaarten (bijvoorbeeld andere rang, ander vak, kinderprijzen...)
- Informeer naar de verwachte drukte
- Informeer waar de toegangscontrole plaats vindt

Voordat je begint.

Printinstellingen

Voordat je begint, controleer je de printinstellingen. Ga na het inloggen naar “instellingen” links boven in het scherm. Kies “Printers”. Selecteer de juiste printer en printer driver (PDF Print).



The screenshot shows a settings window with two main sections: 'Lokale instellingen' and 'Driver instellingen'. The 'Lokale instellingen' section has a light blue header bar with the text 'De opties hieronder zijn enkel van toepassing op deze computer.' Below this, there is a 'Printer te gebruiken' dropdown menu set to 'Boca USB' and a 'Printer parameters' button with a pencil icon and the text 'Bewerk Boca USB parameters'. The 'Driver instellingen' section also has a light blue header bar with the text 'Verander deze instellingen enkel als Ticketmatic dit vraagt.' Below this, there is a 'Princlient OS' dropdown menu set to 'windows' and a 'Printer driver' dropdown menu set to 'PDF Print'.

Lokale instellingen	
De opties hieronder zijn enkel van toepassing op deze computer.	
Printer te gebruiken	Boca USB
Printer parameters	Bewerk Boca USB parameters

Driver instellingen	
Verander deze instellingen enkel als Ticketmatic dit vraagt.	
Princlient OS	windows
Printer driver	PDF Print

Klik op “bewerk parameters” en vul hier de volgende parameters in:

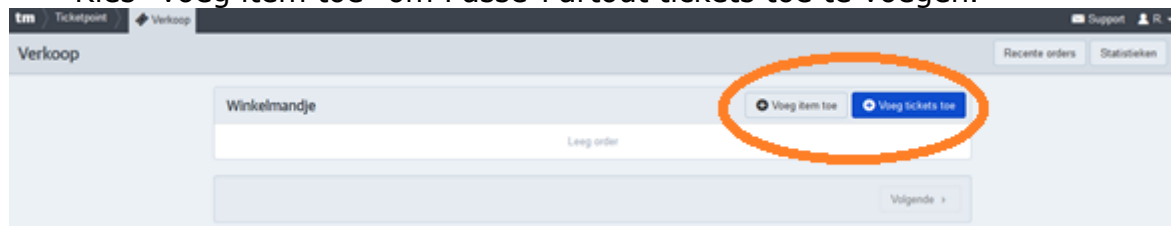
Oude Oranje tickets: {"orient":"2","pdforient":"0"}

Nieuwe witte tickets: {"orient":"2","pdforient":"1"}

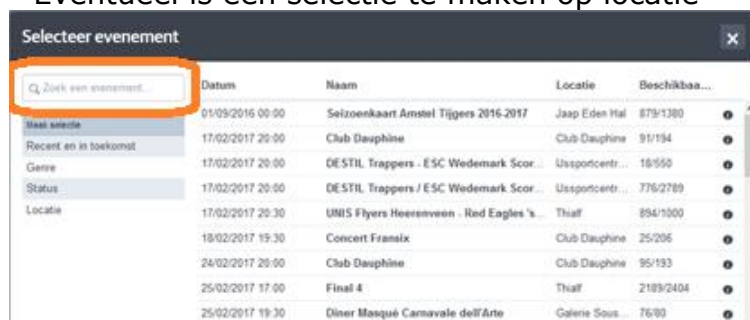
Print een testticket uit.

Hoe boek ik kaarten

1. Kies in het eerste scherm "Voeg tickets toe" om gewone tickets toe te voegen.
 - Kies "voeg item toe" om Passe-Partout tickets toe te voegen.

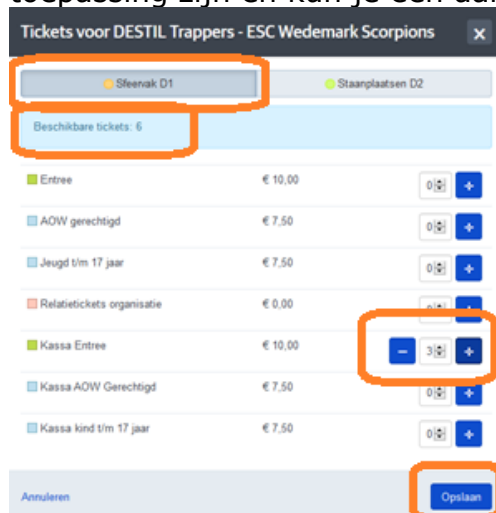


2. Kies het juiste evenement waarvoor je een kaartje wilt verkopen
 - Evenementen zijn chronologisch gesorteerd vanaf de datum van vandaag.
 - Waarschijnlijk staat jou evenement dus redelijk bovenaan.
 - Middels de zoekfunctie kun je de naam van je evenement opzoeken
 - Eventueel is een selectie te maken op locatie



3. Nadat je het juiste evenement hebt geselecteerd kies je de juiste kaartsoort met de juiste prijs.

- Bovenin zie je de verschillende vakken of rangen. Hierbij zie je ook hoeveel tickets er nog beschikbaar zijn.
- Daaronder zie je de prijssoorten die in het betreffende vak of rang van toepassing zijn en kun je een aantal tickets selecteren.



4. Nadat je het juiste aantal tickets bij de juiste prijs hebt geselecteerd, kies je opslaan.

Let op: Indien je een prijstype selecteert die enkel te boeken is middels unieke persoonlijke voucher codes verschijnt er een veld om deze in te voeren. De codes zijn dan niet meer online te gebruiken maar zijn gekoppeld aan deze kassa-aankoop.

5. Eventueel kun je nu nog tickets voor een ander evenement toevoegen, of tickets voor een andere rang of andere datum. Kies dan "voeg tickets toe" en herhaal de vorige stap.

Je kunt eventueel ook tickets verwijderen mocht je per ongeluk teveel tickets hebben geselecteerd. Kies dan het vuilnisbak icoontje achter de plaats.

6. Vervolgens kies je "Volgende".

Winkelmandje

+ Voeg item toe + Voeg tickets toe

DESTIL Trappers - ESC Wedemark Scorpions 17/02/2017 20:00, IJssportcentrum Tilburg

Sfeervak D1 - Kassa Entree	€ 10,00	
Sfeervak D1 - Kassa Entree	€ 10,00	
Sfeervak D1 - Kassa Entree	€ 10,00	

Volgende ▶

7. Kies of de koper een hardcopy ticket aan de balie wil ontvangen, of een E-ticket in de mail.

8. Vul het mailadres in. Ook als de koper geen ticket per mail wil hebben, wel een mailadres invullen. Deze kan het evenement waarvoor tickets gekocht worden gebruiken om voor volgende evenementen de koper aan te schrijven en te attenderen op eventuele voorverkoopacties.

9. Voeg een betaling toe.

Betaling

Extern

Te betalen: € 30,00

+ Voeg betaling toe

Levering

Balie

Balie

E-ticket

Vul een e-mail adres in...

Order

	Prijs	Fees	Subtotaal
3x DESTIL Trappers - ESC Wedemark Scorpions	€ 30,00	€ 0,00	€ 30,00
Totaal			€ 30,00

◀ Vorige Bevestig ▶

8. Voeg een betaling toe.

9. Kies hier de betaalwijze en het bedrag en klik op "Betaal"

The 'Betaal' modal window shows the payment process. At the top, it says 'Saldo: € 30,00'. Below this, under 'Kies betaalmethode' (Choose payment method), there are four radio button options: 'Pin - Extern' (selected), 'Contant - Extern', 'Creditcard - Extern', and 'Voucher'. A 'Bedrag' (Amount) field is set to '€ 30,00'. At the bottom right, there is a green button labeled 'Betaal'.

10. Kies "bevestig"

This screen shows the order details and payment status. On the left, under 'Betaling' (Payment), it says 'Extern' and '€ 30,00 betaald' (paid). Below this, it says 'Reeds betaald' (already paid) with a green checkmark and '€ 30,00'. On the right, under 'Levering' (Delivery), a dropdown menu shows 'Balie'. Below that, there is a field for 'E-mail adres van koper (optioneel)' (optional buyer email) with the value 'r.debie@ticketpoint.nl'. At the bottom, there is a table for the 'Order' and a 'Bevestig' (Confirm) button highlighted with an orange box.

	Prijs	Fees	Subtotaal
3x DESTIL Trappers - ESC Wedemark Scorpions	€ 30,00	€ 0,00	€ 30,00
Totaal			€ 30,00

11. Je kunt nu de tickets printen door voor "print order" te kiezen.

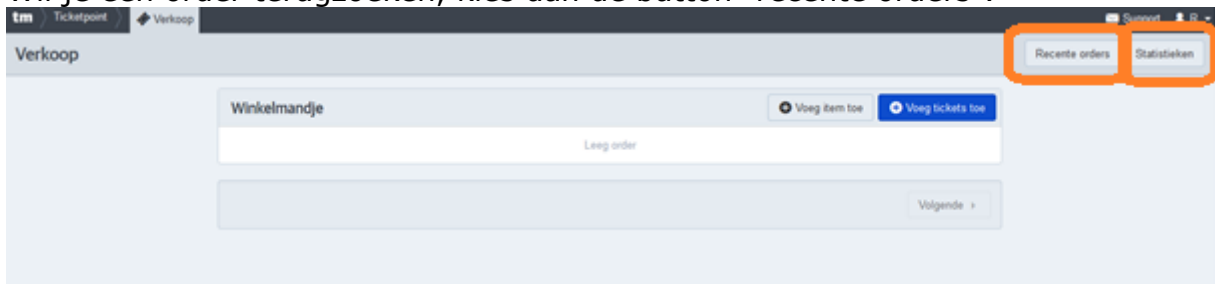
This screen shows the 'Samenvatting' (Summary) of the order. At the top, there is a button labeled 'Print order' highlighted with an orange box. Below this, there is a table for the 'Samenvatting' and a 'Nieuw order maken' (Make new order) button highlighted with an orange box at the bottom right.

	Prijs	Fees	Subtotaal
3x DESTIL Trappers - ESC Wedemark Scorpions	€ 30,00	€ 0,00	€ 30,00
Totaal			€ 30,00

Je kunt in dit scherm ook direct een nieuwe order maken.

Extra functies in extern verkoopkanaal

In het externe verkoopkanaal kun je beperkt orders terugzoeken. Enkel de orders die binnen dat verkoopkanaal aangemaakt zijn, kun je terugvinden. Orders die online of telefonisch via Ticketpoint gemaakt zijn, vindt je niet terug. Wil je een order terugzoeken, kies dan de button "recente orders".



Hier vindt je een overzicht van het ordernummer, datum en tijd waarop de order is ingeboekt, aantal tickets en het bedrag. Eventueel kun je hier direct een herprint maken.

Recente orders				
ID	Datum	Tickets	Bedrag	
153107	15/02/2017 13:29	3 tickets	€ 30,00	Print order
151964	13/02/2017 14:16	0 tickets	€ 0,00	Print order
151947	13/02/2017 13:49	0 tickets	€ 0,00	Print order
151932	13/02/2017 13:25	0 tickets	€ 0,00	Print order
Sluiten				

Via de button "Statistieken" kun je aan het einde van de verkoopdienst zien wat de omzet van die dag is geweest, plus het aantal tickets wat je die dag verkocht hebt.

Statistieken			
Tickets per dag Aantal tickets			
Aantal tickets vandaag	Aantal tickets 30d	Bedrag vandaag	Aantal 30d
3	3	€30,00	€30,00
Sluiten			